

Số: /KH-UBND

Trùng Khánh, ngày tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Trùng Khánh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 1260/KH-UBND ngày 29/4/2025 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2025; Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 (Nghị quyết số 01/NQ-CP); Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 (Nghị quyết số 02/NQ-CP); Chương trình hành động số 29-CTr/TU ngày 23/02/2025 của Tỉnh ủy Cao Bằng thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT trên địa bàn huyện; đẩy mạnh cung cấp DVCTT, tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được xử lý trực tuyến; phấn đấu hết năm 2025 đạt 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình; tối thiểu 60% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến toàn trình.

- Tổ chức triển khai thực hiện cung cấp DVCTT đồng bộ với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và các kế hoạch của UBND tỉnh về cải cách hành chính, chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 năm 2025.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai đồng bộ và thống nhất các nhiệm vụ một cách sáng tạo, hiệu quả, toàn diện; bám sát các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng; xác định rõ trách

nhiệm của từng cá nhân, tổ chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Việc triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; phát huy tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành Trung ương, địa phương phục vụ giải quyết TTHC một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Mục tiêu

- Tỷ lệ cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 80%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 80%.
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 45%.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 50%.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 60%.
- Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.
- Hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến đạt 80%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 50%.

(Chi tiết chỉ tiêu giao cho các cơ quan, đơn vị tại Phụ lục kèm theo)

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 808/KH-UBND ngày 08/3/2025 của UBND tỉnh triển khai Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; hướng đến mục tiêu mọi người dân đều được cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến để có khả năng tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách thuận tiện, nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu cá thể hóa; đồng thời tích cực tham gia, phản hồi để cơ quan nhà nước nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT.

- Rà soát, chuẩn hóa thông tin TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình, DVCTT một phần và TTHC cung cấp thông tin trực tuyến, trình UBND huyện tổng hợp.

- Thanh toán trực tuyến đồng bộ, thống nhất từ tỉnh đến xã, đồng thời công khai, cập nhật đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Công Dịch vụ công quốc gia.

- Bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Đồng thời, tiếp tục tăng cường công tác phối hợp, hỗ trợ giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện số hóa, lưu trữ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC; định hướng tuyên truyền, hỗ trợ và vận động người dân, doanh nghiệp, tổ chức tham gia tạo lập tài khoản định danh điện tử, sử dụng kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm hoàn thành mục tiêu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và việc lưu trữ, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND: Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát các TTHC có phát sinh hồ sơ đủ điều kiện để cung cấp DVCTT toàn trình; tổng hợp, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt để triển khai thực hiện, đảm bảo đến hết năm 2025 đạt được các mục tiêu về DVCTT đã đề ra.

2. UBND các xã, thị trấn

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm và hoàn thành các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm về rà soát, theo dõi và triển khai, sử dụng các nội dung liên quan đến cung cấp DVCTT đối với lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền giải quyết để đảm bảo thống nhất trong toàn tỉnh; kịp thời báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có) để được chỉ đạo giải quyết theo quy định.

- Tăng cường giải pháp hỗ trợ, hướng dẫn, truyền thông để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng DVCTT; đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Chỉ đạo nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến; đảm bảo 100% TTHC được tiếp nhận và thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, không để hồ sơ giải quyết chậm, muộn so với quy định.

- Đăng ký chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 theo tháng theo mẫu tại Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch, gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) tổng hợp **trước ngày 15/5/2025**; định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất (*theo yêu cầu*) báo cáo kết quả thực hiện, gửi UBND huyện tổng hợp, theo dõi.

Căn cứ nhiệm vụ giao, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các cơ quan báo cáo về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) để được hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu : VT_(Hùng).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Chu Thị Vinh